

Elabor 电子劳动合同平台

隐私声明

更新日期：2023 年 10 月

北京中达金桥技术服务有限公司接受大众汽车自动变速器（天津）有限公司（以下简称“**我们**”或“**大众汽车**”）的委托运营 Elabor 电子劳动合同平台，大众汽车系在中华人民共和国登记的公司，住所为天津经济技术开发区西区中南五街 49 号。本 Elabor 电子劳动合同平台旨在提供劳动合同及其他与劳动关系相关的法律文件的签约服务（下称“**本服务**”）。

《Elabor 电子劳动合同平台隐私声明》（以下简称“**本声明**”）适用于大众汽车，大众汽车的关联公司和大众汽车的授权实体，与在本服务中收集的用户（下称“**用户**”或“**您**”）的个人信息，以及用户个人信息的使用、存储、共享、转让以及其它方式的信息处理行为。

本声明所述的个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

您向我们提供个人信息，或使用我们的服务时，即表示您了解我们将基于提供服务或其他合法目的获取必要的个人信息并以本声明中所述的方式处理该等个人信息。若收集、处理特定个人信息需取得您的同意，我们将在征得您的同意后收集、处理该等个人信息。

如果您对本声明有任何问题或疑虑，或是想对我们可能违反相关法律法规的行为进行投诉，请发送电子邮件到 itservice@atj.volkswagen.com.cn。

本声明将为您提供以下信息：

1. 我们如何收集并使用您的个人信息
2. 我们如何存储您的个人信息
3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 本声明如何更新
7. 如何联系我们

负责地处理用户个人信息是大众汽车社会责任和法律责任的一部分，我们深知个人信息对用户的重要性，并会尽力保护用户的个人信息安全可靠。该声明是为了保证用户的个人信息在《个人信息保护法》《网络安全法》和其他适用法律法规下能够得到充分保护。我们将遵循适用法律法规和内部政策所规定的公平合法、明确用途、比例适当、公开透明、选择同意、确保安全等原则来保护我们用户的个人信息。我们将采取适当的技术和组织安全措施来保护个人信息免受意外或非法破坏、意外丢失、更改、未经授权的披露或访问。

1. 我们如何收集并使用您的个人信息

我们严格依据相关的法律法规来收集您的个人信息。为本声明之目的，敏感个人信息是指一旦泄露

或者非法使用，容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息；不满十四周岁未成年人的个人信息；汽车设计、生产、销售、使用、运维等过程中涉及的车辆行踪轨迹、音频、视频、图像等信息。本服务涉及对敏感个人信息（身份证号，人脸信息）的收集

为了向您提供下述服务，我们可能会收集以下类型的个人信息，如您拒绝向我们提供以下个人信息，则您将无法使用/参与相应的服务：

(1) 注册与登录

当您注册或登录本服务时，需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：手机号我们收集上述信息用于为您进行重置密码环节接收手机验证码。若您不提供这类信息，将导致无法成功注册并登录本平台。

(2) 个人实名认证

请您知悉，本服务中包含实名认证环节，该环节将跳转至第三方平台，由北京中达金桥技术服务有限公司聘请的服务提供商深圳法大大网络科技有限公司直接向您收集您的姓名，身份证号，手机号，人脸信息，以进行身份验证。如您不同意提供前述信息，您将无法使用本服务，但不影响您使用线下渠道签署劳动合同及其他与劳动关系相关的法律文件。

2. 我们如何存储您的个人信息

我们非常认真地对待我们用户的个人信息。我们用户的个人信息存储在数据库里，这些数据库存储在采用了严格的物理安全措施和 IT 安全措施保护的设备中，访问权限很高。我们只有在为实现信息用途所必要的范围内才会将收集的个人信息存储在我们的数据库中。

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。特殊情况下如我们需要将您的个人信息转移至中华人民共和国境外的，则我们会根据国家相关法律法规及相关标准的规定执行。

通常情况下，我们对您个人信息的储存及处理期限为法律要求的期限或者为实现上述目的所需要的最短期限。在此期限后，我们将会永久删除您的个人信息或对您的信息进行匿名化处理。

3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 我们如何委托处理您的个人信息

我们产品或服务中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供技术支持。对受我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议或其他数据保护相关协议，要求他们按照我们的要求、法律法规规定以及其他能够保证个人信息的保密和安全的措施来处理个人信息。

3.2 我们如何共享您的个人信息

原则上我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情形除外：

- 获得您的明确授权或同意；
- 根据适用的法律法规、法律程序要求或强制性的政府要求或司法裁定必须提供；

我们将通过协议、安全审查等必要措施确保信息接收方将严格遵守本声明，并采取必要措施保证您的个人信息的机密性和安全性。我们绝不允许第三方为了未经授权的目的对您的个人信息进行共享、转让或披露。

3.3 我们如何转让您的个人信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 在涉及合并、分立、解散、收购或被宣告破产时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知个人信息接收方的名称和联系方式。我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本声明的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.4 我们如何公开披露您的个人信息

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- 获得您明确同意后；
- 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4 我们如何保护您的个人信息

我们采用符合公认行业标准和组织安全措施来保护我们所掌握的个人信息不受意外或故意操控、损害、破坏以及未授权人员的访问。我们的安全措施包括访问控制、系统强化、网络漏洞扫描和管理、意识培训、日志和安全事件管理、传输和存储加密等方面，这些安全措施将根据我们的业务需求、科技的进步和监管要求不断进行必要的更新。

若发生个人信息安全事件，我们将按照内部设计的应急预案进行调查，并采取一切必要措施消除潜在风险，并依据相关法律法规告知您。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5 您的权利

按照中华人民共和国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

5.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使个人信息访问权，您可以通过以下方式自行访问：

- (1) 您可以在“我的待办”板块下访问您的当前待处理的文件；
- (2) 您可以在“已签署的文件”板块下访问您已经签署过的文件。
- (3) 您可以在“我的账户”板块下查看您个人账户信息。

如果您无法通过上述途径访问这些个人信息或按法律法规规定可访问的其他个人信息，您也可以通过本声明载明的联系方式与我们取得联系。

5.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。如果您想行使个人信息更正权，您可以通过本声明载明的联系方式与我们取得联系。

5.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (a) 如果我们处理个人信息的行为违反法律、行政法规或与您的约定；
- (b) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (c) 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (d) 如果我们不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满；
- (e) 如果您撤回同意。

当从我们的服务中删除您的个人信息后，受限于技术原因，我们可能无法立即在备份系统中删除相应的信息，但我们会确保备份系统中的相应信息不会再次应用于日常业务或其他用途，并确保在备份更新时及时删除这些信息。请您知晓并理解，根据法律法规的规定，如果法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

5.4 撤回您的授权同意

当我们基于您的授权同意处理您的个人信息时，您有权撤回您的授权。在某个服务依赖您的授权才可实现或正常运行的情况下，如您撤回相关授权后，我们无法继续为您提供相应的服务或该服务的部分功能将受到影响。如果您想撤回您的授权同意，您可以通过本声明载明的联系方式与我们取得联系。当您撤回相关授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.5 注销您的账号

您随时可注销此前注册的账号，您可以通过本声明载明的联系方式与我们取得联系，我们将在核验您身份后协助您处理账号注销相关事宜。

在注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求及本声明约定，删除或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

5.6 获取您的个人信息副本与可携权

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过本声明载明的联系方式与我们取得联系。在法律法规规定的条件下，如果技术可行，您也可以要求我们将您的个人信息转移至您指定的其他主体。

5.7 获得解释的权利

您有权要求我们就个人信息处理规则作出解释说明。您可以通过本声明载明的联系方式与我们取得联系。

5.8 响应您的上述请求

您有权利通过线上和线下的联系渠道来行使您的上述权利，请发送电子邮件到 itservice@atj.volkswagen.com.cn。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 个工作日内作出答复。如果您对收到的答复仍不满意，可以向有关主管部门提出用户投诉。如果您提出疑问，我们将根据对应的情况，尽力向您提供相关部门的信息。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (d) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (e) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (f) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (g) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (h) 涉及商业秘密的。

6 本声明如何更新

我们可能会更新本声明。我们在发布此声明的更新时，会在此声明的顶部修改更新日期。对于重要更新，我们还会通过电子邮件、电话、推送通知或其他方式告知您。我们鼓励您随时查阅本声明，了解我们如何是保护您的个人信息的。

7 如何联系我们

如果您对本声明有任何问题或疑虑，或是想对我们可能违反相关法律法规的行为进行投诉，请发送电子邮件到 itservice@atj.volkswagen.com.cn。我们将在 15 个工作日内对这些问题及疑虑进行调查和答复。